

ISSET BIZERTE  
LA BIBLIOTHEQUE

DEPARTEMENT  
AA  
EXAMENS JUIN  
2EME  
CF/CD/DM/LT  
ANNEE UNIVERSITAIRE  
2020/2021





MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Direction Générale des Etudes Technologiques

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte

Département : Sciences Economiques et Gestion

## EXAMEN FINAL

### Techniques de financement du commerce international

Enseignant responsable : M.HNID

Documents : Non autorisés

Date : 22/06/2021

Durée : 1h30

Nombre de pages : 2 (Enoncé) + annexes

Classes : 2<sup>ème</sup> année LTI

### QUESTION DE REFLEXION (4 points)

- Pour effectuer un virement international dans le cadre d'une importation de marchandise, le banquier exige des documents et des informations bancaires, expliquer.
- Quelle est la différence entre la garantie documentaire et la garantie à première demande dans les opérations de commerce international ?

### ETUDE DE CAS(16 points)

La société AGROTECH est spécialisée dans la production de margarine de table, de margarine professionnelle, de graisses végétales et d'huiles de table (maïs, soja, tournesol et friture) et de mayonnaise.

L'histoire d'AGROTECH est jalonnée d'innovations, de paris avant-gardistes et de choix éclairés qui positionnent aujourd'hui l'entreprise au tout premier rang des acteurs dans son secteur d'activité en Tunisie et à l'échelle internationale.

S'appuyant sur un outil de production moderne et performant, et sur une sélection rigoureuse de ses matières premières, MAYO, la marque historique de l'entreprise accompagne des millions de tunisiens au quotidien. Leader en Tunisie, la marque s'est aussi attaquée avec succès aux marchés étrangers qui ont immédiatement adhéré au savoir-faire de l'entreprise, à son marketing efficace et à son expertise en termes de distribution.

La société AGROTECH importe toute sorte d'emballage agroalimentaire : bouchons et préforms pour l'huile végétale et pots et capsules pour la mayonnaise. Vu l'importance des flux import et export, la société a créé un service transport qui fonctionne en étroite collaboration avec le service achat à l'étranger.

En ce qui concerne la gestion de l'importation et des modalités de paiement, Pour l'année 2019, le service achats à l'étranger a décidé de retenir un fournisseur égyptien et de procéder à l'importation d'un premier conteneur 20 pieds de bouchons en plastique financé par lettre de crédit.

- 2.1. Présenter les avantages et les inconvénients de l'incoterm retenu sur la facture commerciale n°07/2019
- 2.2. La société a-t-elle pris la bonne décision en optant pour l'incoterm ex-works ?
- 2.3. Retracer sur un schéma les différentes étapes de la modalité de paiement utilisé.
- 2.4. Les banques des deux parties prenantes (exportateur et importateur) sont t-elles correspondantes ? Donner leurs swifts.
- 2.5. Identifier la banque émettrice, la banque notificatrice et la banque de réalisatrice.
- 2.6. Tracer sur un axe de temps les dates butoirs.
- 2.7. Quelles sont les irrégularités qui apparaissent dans cette lettre de crédit ?
- 2.8. La clause 46A du swift de la lettre de crédit montre : 2/3 BILL OF LADING...., quelle est la signification ?
- 2.9. D'après RUU 600, quelle est la date au plus tard de présentation des documents à la banque émettrice et quel est le délai règlementaire que cette dernière dispose pour examiner les documents ?
- 2.10. Analyser la conséquence de documents non conformes à la banque émettrice, comment débloque-t-on cette situation ?
- 2.11. Le conteneur a stationné au port de Rades 19 jours, calculer les frais de gardiennage et surestaries. (TVA = 19%)
- 2.12. Pour le renouvellement de la ligne de crédit documentaire ouvert auprès d'Attijaribank, le responsable doit communiquer le montant total sollicité de la côte de crédit à son collègue financier, quel est ce montant sachant que :
  - Montant total des importations prévu pour l'année 2019 : 2.000.000 DT
  - % des importations par lettre de crédit : 60%.
  - Délai moyen de paiement : 45 jours.

***BON TRAVAIL***

**ANNEXE 2**

<b>Bill of Lading</b>		<b>BL MSCUVF079452</b>	
MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY S.A., Geneva		N° of original Bol (number & words) 3/Three	N° of Bol Rider Pages (number & words)
<b>(1) SHIPPER: (Full details)</b> New Marina Plast New Borj El Arab City Alexandria, Egypt		SHIPPER'S LOAD STOW & COUNT QUANTITY & CONTENTS UNKNOWN AND NOT TALLIED OR CONTROLLED BY CARRIER  AGENT AT DESTINATION: MSC TUNISIE S.A.R.L. Z.I.-ST. GOBAIN 20 33 TUNIS TUNISIA TF: 21671-425 055 FAX: 21671-425 199 VESSEL LLOYD/IMO NUMBER = 9320398	
<b>(2) CONSIGNEE: (Not Negotiable unless &lt;&lt;To Order of...&gt;&gt;)</b> Attijari BANK 95 Avenue de la liberté 1002 TUNIS TUNISIE			
<b>(3) NOTIFY: (No responsibility shall attach to Carrier or to his Agent for failure to notify)</b> AGROTECH Zone industrielle route du Bac 2040 Rades Tunis			

(11) VESSEL & VOY N° MSC LAUSANNE 11A	(7) PORT OF LOADING: Alexandria	(6) PLACE OF RECEIPT: (Combined Transport only) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(5) PRE-CARRIED BY: (Combined Transport only) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
BOOKING REF SHIPPER REF 0482010064430	(8) PORT OF DISCHARGE Rades	(9) PLACE OF DELIVERY: (Comb. Trans. only) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(10) MODE OF ON-CARRIAGE: (Comb. Trans. only) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**(14) CARRIERS RECEIPT (Continued on attached Bill of Lading Rider page(s), if applicable)**

Identity Marks of Cont. or other packages and seal number(s)	Corresp. number of cont. of other packages	Total nbr of ctrs or other packgs received by the carrier	Haz Code	Cargo description (Continued on attached Bill of Lading Rider page(s), if applicable)	Cargo Gross weight	Measurement
MSCU 5868358/40DV SEAL 391579		1 x 20'		FCL/FCL CONTAINER SAID TO CONTAIN: 260 BOX PLASTIC CAPS FREE OUT -FREIGHT PREPAID Total Tara : 3740.000Kg.	13706,000 Kg	
<p>"ALL DISCHARGING EXPENSES INCLUDING SHORE CRANE TO BE FOR RECEIVERS ACCOUNT", "ANY EXPENSES OF REPAIRS OF CONTAINERS DAMAGED IN TUNIS TO BE FOR SHIPPERS/RECEIVER ACCOUNT" IN CASE CONTAINER/FLAT/PLAT-FORM HAS NOT BEEN RETURNED EMPTY TO THE CARRIER'S AGENT AFTER ONE MONTH, THE CARRIER HAS THE RIGHT TO STRIP THE CONTAINER/FLAT/PLATFORM IN THE PORT OR ANYWHERE ELSE ON MERCHANTS' RISK AND EXPENSES. DEMURRAGE CLAUSE: FIRST 12 DAYS FREE OF DEMURRAGE, THEN: 13TH DAY 22ND 7 TND PER 20DV, 14 TND 40DV, 14 TND 40HC. THEREAFTER: 14TND PER 20DV, 28TND PER 40DV AND 40HC. SPECIAL EQUIPMENT: 12 FREE DAYS FROM 13TH TO 22ND, 10 TND FOR 20'OT/FR/TK/OL AND 20 TND FOR 40'OT/FR/TK/PL. THEREAFTER: 20TND FOR 20'OT/FR/TK/PL AND 40TND FOR 40'OT/FR/TK/PL</p> <p>REEPERS: 20'RF(3 DAYS FREE TIME), FROM 4TH TO 8TH DAY 40TND, THEREAFTER 80TND                      40'RF(3DAYS FREE TIME), FROM 4TH TO 8TH DAY 80TND, THEREAFTER 120TND                      40'HCRF(3 DAYS FREE TIME), FROM 4TH TO 8TH DAY 80TND, THEREAFTER 120TND</p> <p>"STORAGE: NO FREE TIME, FROM 1ST TO 7TH DAY: TND 1.500 20', TND 2.300 40'; FROM 8TH TO 15TH DAY: TND 7.100 20', TND 10.100 40'; THEREAFTER: TND 19.000 20', TND 32.000 40"</p> <p>CUSTOMS CLEARANCE FOR INLAND CONTAINERS TO BE PAID BY THE RECEIVER (ANY DELAY RESULTING IN STORAGE/DEMURRAGE FOR THE ACCOUNT OF THE RECEIVER)</p>						
		1 x 40'			13.706,000 KGS	

**(15) FREIGHT & CHARGES (<<PAYABLE>> signifies INTENTION. Cargo shall not be delivered unless Freight & Charges are paid)**

Specification of Freight & Charges	Basis	Rate	PAYABLE at		
			POL	POD	ELSEWHERE
Ad Valorem Charges					
Declared Value:		TOTAL FREIGHT & CHARGES			



PLACE AND DATE OF ISSUE  VALENCIA	SHIPPED ON BOARD 17/01/2019 DATE	SIGNED on behalf of the carrier MSC Mediterranean Shipping Company S.A. MEDITERRANEAN SHIPPING CO. ESPAÑA AS AGENTS FOR THE CARRIER
---	--	---



# New Marina Plast Co.

2<sup>nd</sup> Industrial Area, New Borg El Arab City ,Alex., Egypt,  
Tel: 03 4590020 - 4590310- Fax :03 4590311  
e- mail: [info@marinaplast.com](mailto:info@marinaplast.com) Website : [www.marinaplast.com](http://www.marinaplast.com)

## ANNEXE 3

### Commercial Invoice

Date: : 13/01/2019  
Invoice no. : 07/2019  
Incoterm : CFR Rades – Tunis

AGROTECH  
ZI route du Bac  
2040 RadesTunisie

Description	Qty	Price/1000	Total price in US\$
Caps 1 Liter Two pieces 21/29: Yellow Top white base	1300,000	15.00	19 500
<b>Total Amount CFR in US\$</b>			<b>19 500</b>

<b>Total</b>	only nine teen thousand and five hundred US\$
<b>Payment Terms</b>	Letter of credit 60 days –after shipment date
<b>Bank Details</b>	<b>HSBC Bank Egypt</b> 47 El Sultan Hussinst., Alexandria - Egypt Account Name: New Marina Plast CO. Account No.: 027/006600/110 Currency: US\$ Swift Code: BIC EBBK EGCX

Goods are Egyptian origin

True and correct





**Examen Final**

**Matière : STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL**

Enseignante : CHEMINGUI Y.	Documents : Non autorisés
Date : 17 JUNI 2021	Durée : 1h30 mn
Nombre de pages : 02	Classe(s) : DM2

**Questions :**

- 1) Le référencement naturel (SEO) est la colonne vertébrale de la stratégie de visibilité.
  - a- Qu'est ce que le référencement naturel ?
  - b- Citez 4 règles fondamentaux à suivre pour réussir son SEO.
  - c- En quoi l'Inbound Marketing et le SEO sont-ils intimement liés ?
- 2) Dites pourquoi le « lead scoring » est nécessaire pour la conversion des leads en clients.
- 3) Le marketing de contenu possède un rôle prédominant durant toutes les étapes de la stratégie d'Inbound Marketing.

Comment une entreprise peut-elle créer du contenu qui soit attractif et engageant pour ses clients ?
- 4) a- Qu'est-ce que le « Lead Nurturing » ?

b- Quel est le canal principal pour effectuer des opérations de « Lead Nurturing » ?

c- Dites pourquoi la performance de ce canal est intimement liée au « marketing automation ».

d- Citez (sans expliquer) 6 éléments qui permettent d'optimiser une campagne de Lead Nurturing.

**Exercice N° 1 :**

Selon l'étude Digital Marketer, 54% des consommateurs américains citent le bouche-à-oreille électronique comme principal facteur d'influence d'achat. 49% d'entre eux estiment que le bouche-à-oreille online est digne de confiance.

Le bouche-à-oreille digital repose sur les avis et les contenus créés par les consommateurs d'une marque. Ces contenus peuvent ainsi devenir un formidable levier de croissance, en transformant les consommateurs satisfaits en ambassadeurs de marque.

- 1- De quelle étape du tunnel de conversion est-il question dans le texte ?
- 2- En se référant à votre cours, quel est l'outil mis en évidence par le texte pour la réussite de cette étape ?
- 3- Quel autre moyen l'entreprise peut mettre en œuvre pour assurer cette étape du tunnel de conversion ?

### **Exercice N° 2 :**

C'est l'histoire d'une PME, de création récente, moins de dix ans. L'un de ses salariés, écrit un article sur le Blog de cette PME, un article qui ne laisse pas son lecteur indifférent.

Un de ses collègues a eu d'idée de partager cet article sur un groupe LinkedIn, l'un de ces multiples espaces de discussion en ligne. C'est là qu'intervient le hasard... mais est-ce vraiment le hasard ?

Un autre membre de ce groupe LinkedIn, intrigué par l'article, le lit et, par curiosité, consulte le site de cette PME. Il se trouve qu'un de ses contacts, sur LinkedIn, est à la recherche d'un nouveau prestataire et en fait état sur son propre compte LinkedIn.

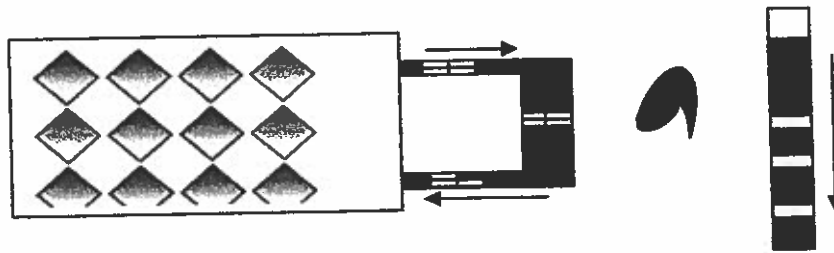
La PME en question répond parfaitement à la demande formulée à notre membre inconnu. Quelques jours plus tard, la rencontre a lieu et notre PME signe un nouveau contrat.

### **Travail à faire :**

- 1) Qu'est-ce qu'un Blog ?
- 2) Quels sont les objectifs d'un Blog d'entreprise ?
- 3) Pour quelle étape de l'Inbound Marketing cet outil est-il nécessaire ?
- 4) L'article de Blog rédigé par le salarié ne laisse pas son lecteur (l'internaute) indifférent. D'après vous qu'est ce qui est à fait la réussite du contenu de ce Blog ?
- 5) a- Quel autre outil met en évidence le texte pour la réussite de cette étape de la démarche Inbound Marketing ?  
b- Donnez une caractéristique de cet outil.  
c- Citez 4 critères qui permettent à une entreprise de suivre ses performances en matière d'utilisation de cet outil.  
e- Quelles sont les erreurs à éviter quand une entreprise utilise cet outil ?

**BON TRAVAIL**





**Figure 4 : préparation et acheminement mécanisés**

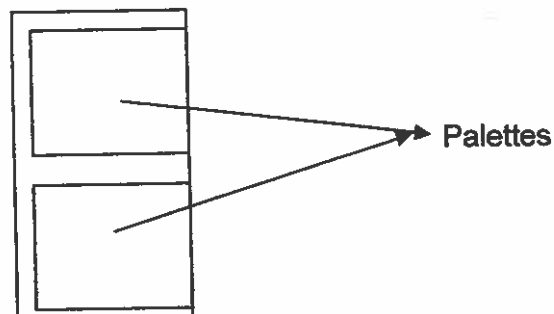
**Problème : (16 points )**

La société Tunisienne de sucre désire construire au cours de l'année 2021 un entrepôt sur une surface de longueur 96,866 m et de largeur 41,6 m composé des zones suivantes :

- Un quai de réception ( côté gauche : porte entrée) et un quai de livraison ( coté droite : porte livraison) de 3 m de largeur et 41,6 m le longueur chacun.
- Une zone d'administration de largeur 5 m et de longueur la moitié de la largeur de l'entrepôt.
- Une zone d'administration de largeur 5 m et de longueur le reste de la largeur de l'entrepôt ( juste à côté de la zone d'administration).

Les produits seront stockés par palette entière de dimension 0,8 m x 1,2 m x 0,25m .

Dans une alvéole, les palettes seront mises deux par couche l'une à coté de l'autre ( voir figure ).



**Figure : disposition des palettes**



MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
Direction Générale des Etudes Technologiques  
Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte  
Département Economie-Gestion

**Examen final juin 2021 : management des plateformes**

Enseignant (s) : Mr. C. Hanchi

Date : juin 2021

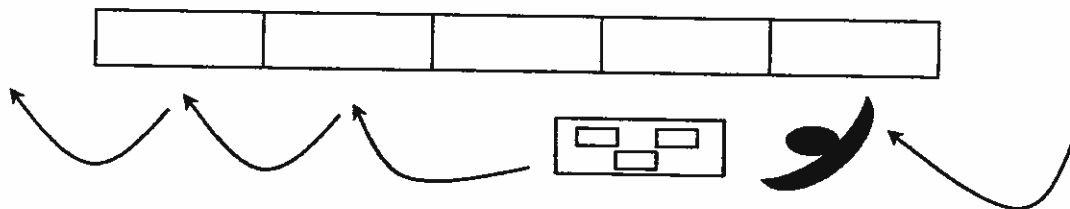
Durée : 1h30 heure

Nombre de pages : 03

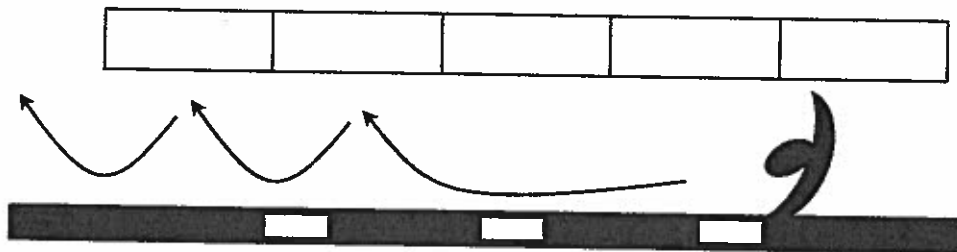
Classe(s) : TL2

**Question 1 : 4 points**

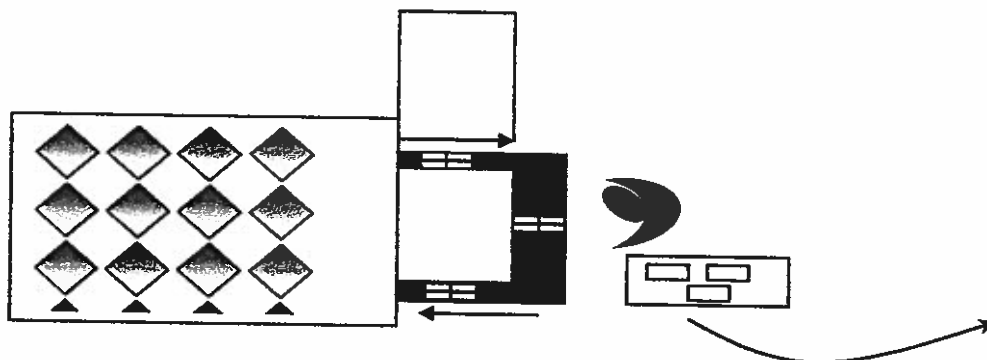
Expliquer les différents types de préparation d'une commande suivants :



**Figure 1 : Déplacement de l'opérateur pour prélèvement et acheminement**



**Figure 2 : Déplacement de l'opérateur pour prélèvement acheminement mécanisé**



**Figure 3 : Préparation mécanisée, acheminement par le préparateur**

Il faut prévoir une planche d'épaisseur 5 Cm entre les différentes couches des palettes.

Le poids d'une palette chargée est de 13 Kg

Le poids de la planche est de 2 Kg

Les travées sont à simple profondeurs.

Le poids maximum supporté par la lisse est de 120 Kg.

La section de la lisse est de 0,05m

Les marges entre palettes/palettes et palettes/échelles sont de 0,1 m.

Les fourches du chariot peuvent atteindre une hauteur maximale de 7,75 m.

L'allée entre les rayonnages est à sens double.

**TAF : (2 points par question)**

- 1- Définir les différentes zones sur un schéma et calculer leurs surfaces**
- 2- Calculer la surface de stockage**
- 3- Calculer le nombre de palette par alvéole**
- 4- Déterminer le nombre de palette par travée.**
- 5- Calculer la surface optimale du travée**
- 6- Calculer la capacité de stockage de cet entrepôt en nombre de travée et de palettes .**
- 7- Sachant que la surface de stockage est composée de 8 rangés calculer le nombre de travée par rangé**
- 8- Calculer le nombre d'échelles et de lisses nécessaires pour mettre en place cette structure.**

**Bonne chance**





**EXAMEN FINAL GRH.....**

Enseignante : Emna BEN ABDERRAHMEN

Documents : Non autorisés

Date : 17/06/2021

Durée : 1h30

Nombre de pages : 1

Classe(s) : ...MA21,22 &23

**Questions de réflexion**

- 1) Pour quelles raisons les « soft skills » prennent-elles de plus en plus de poids face aux « hard skills » ?- ( **4points**)
- 2) Quelles sont, de nos jours, les dix compétences les plus recherchées par les entreprises ? ( **5points**)
- 3) Quels sont les différents types de formation ? ( **3 points**)
- 4) Pour quelles raisons les entreprises fidélisent-elles les jeunes talents ?
- 5) Définissez les concepts suivants : ( **3 points**)

- Motivation positive
- Motivation négative

6)

a-A quoi sert la gestion des compétences ? ( **2 points**)

b-Présentez brièvement les trois dimensions de la performance en définissant chacune d'entre elles. ( **3 points**)

**Bon travail**



<b>Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte</b>	
<b>Examen : Comptabilité Intermédiaire</b>	<b>Département : Economie Gestion</b>
<b>Enseignante : Mme Houaida Moncer</b>	<b>Niveau : TCF 2</b>

**Exercice N° 1 :**

La société « Kent » spécialisée dans la production des produits de décoration, a acquis et mis en service le 30/06/2013 un matériel de production auprès de l'un de ses fournisseurs pour un montant de 500.000D, payable en 5 tranches annuelles de 100.000 D chacune (en début de période par chèque bancaire).

Un prix au comptant de 454 595,050 D a été proposé à la société lors des négociations relatives à l'acquisition de ce matériel qui est amorti linéairement sur 10 ans et ne présente pas de valeur résiduelle significative.

***Travail à faire :***

- 1. Présenter le tableau de remboursement du crédit fournisseur intégrant les intérêts implicites**
- 2. Déterminer le cout d'acquisition**
- 3. Passer les écritures comptables nécessaires au 31/12/2013**

**Exercice N° 2 :**

Le compte 213 "logiciels" a été débité le 29 juin 2016 (date de mise en service d'un programme de gestion des ressources humaines) d'un montant de 56.800 D se détaillent comme suit :

- Analyse détaillée 23.500
- Formation des utilisateurs 8.400 (assurée par les propres soins de l'entreprise)
- Reproduction 5.400
- Programmation 13.500
- Documentation 6.000

Total	56.800
-------	--------

Au 31 décembre 2016, le compte "Amortissements logiciels" a été crédité pour 8.875.

***Travail à faire :***

***Passer les écritures de régularisation que vous jugerez nécessaires au 31 décembre 2016 pour***

**Exercice N° 3 :**

Pendant l'année 2017, la société BETA spécialisée dans la production cosmétique a engagé 340 000 en frais de recherche-développement. Les travaux ont permis de créer un nouveau parfum breveté sous le nom de « RSALINE ».

Les frais juridiques et autres frais relatifs à ce brevet s'élèvent à 30000.

Le brevet a été enregistré le 1er octobre 2017, et sa durée légale est de 20 ans, mais on prévoit que sa durée de vie utile ne dépassera pas 10 ans.





### **Travail à faire**

**1. Passez les écritures nécessaires en 2017 et en 2018 pour inscrire les opérations ci-dessus.**

**2. Le 1er janvier 2019, BETA a engagé des frais juridiques de 20000 pour gagner une poursuite contre un contrefacteur, ce qui lui permet de prolonger la durée de vie utile de son brevet de 12 ans, à compter du 1er janvier 2019. Passez les écritures nécessaires pour 2019 et 2020.**



## Examen final - TFI

Groupes : MA21, MA22 & MA23  
Enseignant : Mahjoub AICHOUCH

Durée : 1h 30 mn

Documents non autorisés  
Calculatrice autorisée

### Question : (2 points)

Comparer les deux techniques suivantes :

- Les avances en devises.
- Les contrats à terme (futures).

### Exercice 1 : (6 points)

Le 1 juin 2021, une entreprise américaine «C&F» réalise une opération auprès d'un client français dont le montant s'élève à 850 000 euros payables dans 6 mois.

Ayant un besoin de liquidité, l'entreprise «C&F» souhaite obtenir une avance en EUR.

La banque prélève sur l'avance en devise une commission, égale à 2 % par an, payable en USD le jour de cette avance.

En outre, Le client français accepte de payer au comptant si on lui accorde un escompte de 6 % (par an) sur le montant de la facture.

Au moment de la couverture, les données sur le marché de changes et sur le marché des eurodevises sont les suivantes :

Cours Spot acheteur 1 EUR = 1,2030 USD

Spread sur Spot : 55 points

Taux d'intérêt du dollar à 6 mois :  $3\frac{1}{2}$  -  $3\frac{3}{4}$

Taux d'intérêt de l'euro-EUR à 6 mois :  $2\frac{1}{4}$  -  $2\frac{1}{2}$

- 1- Préciser les deux possibilités qui s'offrent à l'entreprise.
- 2- Pour les deux possibilités, calculer le montant encaissé par «C&F».
- 3- Préciser la solution à retenir.

## Exercice 2 : (5 points)

Une firme multinationale dispose de filiales implantées dans trois pays différents : l'Italie, les Etats-Unis et la Suède.

Au 1/1/N, l'état des créances et des dettes intra-groupe se présentent comme suit :

Créance de ...sur	Filiale Italie	Filiale Etats-Unis	Filiale Suède
Filiale Italie	-	25 000 USD 10 000 EUR	10 000 SEK
Filiale Etats-Unis	1 000 EUR	-	5 000 USD
Filiale Suède	6 000 SEK	17 000 SEK 1 000 USD	-

Taux de change : 1 EUR=1.2 USD ; 1CAD= 0.75 USD ; 1USD = 5 SEK

**T.A.F** : Montrer l'impact d'une compensation multilatérale des paiements sur le risque de change.

## Exercice 3 : (7 points)

La société «Gamma » est une entreprise américaine qui a réalisé au début de l'année 2021 une opération d'exportation avec un client suisse dont le montant est égale à 750 000 CHF.

Le règlement est prévu à l'échéance fin Avril 2021.

Afin de se protéger contre le risque de change, la société a décidé de recourir au marché des contrats à terme sur devises. La politique de l'entreprise en matière de couverture consiste à considérer les contrats à terme dont l'échéance est immédiatement consécutive à l'échéance de la créance. Cette couverture peut se faire par défaut ou par excès.

Taille standards des contrats en CHF : 125000 CHF

Au début de l'année 2021, les cotations observées au moment de la couverture :

Cours spot : 1 CHF = 0,6015 - 35 USD

Les futures pour le CHF sont cotées :

- à : 0,6025 USD - échéance fin mars
- à : 0,6045 USD - échéance fin Juin

- 1- quel est le rôle de la chambre de compensation au niveau de ce marché ?
- 2- Calculer le nombre de contrats négociés sur le marché des contrats à terme par la société «Gamma» .
- 3- Calculer la position de change de la société Gamma et expliquer Comment elle va se protéger sur le marché des futures ?
- 4- A l'échéance fin Avril, peut-on garder les contrats à terme ? pourquoi ?
- 5- A combien s'élève le résultat final enregistré si à la fin de mois d'Avril :  
le cours spot du CHF :  $1 \text{ CHF} = 0.5765-75$   
Les futures à échéance Juin pour le CHF sont cotées  $1 \text{ CHF} = 0,5795 \text{ USD}$ .

**BON TRAVAIL**

---



MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Direction Générale des Etudes Technologiques

**Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte**

**Département Sciences Economiques et de Gestion**

**EXAMEN principal**  
**Techniques douanières**

Enseignant (s) : Sofien Ben Brahem

Documents : non autorisés

Date : juin 2021

Durée : 1h30

Nombre de pages : 01

Classe(s) :lt2

**1/ comment se fait le contrôle de la marchandise par l'examen du scanner ?**

**2/ Déterminer les marchandises dédouanées au bureau de rattachement ?**

**BONNE CHANCE**





<b>Direction Générale des Etudes Technologiques</b> <b>Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte</b> <b>Département SEG</b>		
<b>Matière :</b> comptabilité sectorielle <b>Enseignants :</b> Sabri Hosni	<b>Devoir de synthèse</b>	<b>Nombre de pages :</b> 02 <b>Durée :</b> une heure et demie
<b>Classe :</b> CF2		<b>AU :</b> 20/21

### Exercice1 :

La banque BFDT est une banque tunisienne qui tient une comptabilité conformément au système comptable et les normes sectorielles spécifiques aux établissements bancaires. Un extrait de la comptabilité de l'année 2020 fait ressortir deux opérations liées à deux crédits documentaires ayant les caractéristiques suivantes :

**CREDOC1 :** ouvert au profit d'un client importateur de valeur 400000euros. Le taux de change convenu dans le contrat commercial est 1eur pour 2,5 dinars. Ce crédit a fait l'objet d'une émission d'une acceptation à payer payable à ses guichets sur le compte de son client importateur. La banque a facturé à son client une commission d'ouverture de crédit documentaire de 500dinarsTTC. Une deuxième commission d'acceptation de 1pour mille par mois en sus de la TVA de 19%. L'échéance de la traite est de trois mois.

**CREDOC2 :** notification d'un crédit documentaire au profit d'un client exportateur de valeur 500000usd sur la demande de la banque de l'importateur. Le taux de change conclu dans le contrat commercial est 1usd pour 2dinars tunisiens. Une commission de notification de 200dinars en sus de la TVA de19% facturé au client exportateur. En suite ce crédit documentaire est confirmé moyennant une commission de confirmation de250dinars ; TVA 19%. La banque a acceptée l'escompte de la traite qui couvre le montant du crédit de trois mois au taux d'escompte de 6%.

**NB :** les comptes des deux clients de la banque sont libellés en monnaie de référence en l'occurrence le dinar tunisien.

### QUESTIONS :

1. Donne la définition du crédit documentaire
2. Passez les écritures comptables du credoc1
3. Passez les écritures comptables du credoc2
4. Présentez la note engagements hors bilan.

## EXERCICE2 :

Le premier octobre 2020, la banque BFD T a accordée une ligne d'escompte commercial à son client la société BARCOUS pour un montant de 200000 dinars valable pendant six mois au taux d'intérêt de 9% prélevé d'avance. Le premier décembre 2020, la société BARCOUS a présentée à la banque trois effets à l'escompte pour la somme de 90000 dinars pour une échéance de trois mois. La banque n'a acceptée que deux traites pour une valeur de 60000 dinars.

### QUESTIONS :

1. Passez les écritures comptables nécessaires pour l'ouverture et l'acceptation à l'escompte.
2. Sachant qu'à l'échéance un traite de 20000 dinars n'a pas été encaissé, constatez l'écriture comptable correspondante.

## EXERCICE :

Un établissement bancaire vous présente la liste des comptes suivants extraits de sa balance exprimée en milliers de dinars. On vous demande de présenter la rubrique actif trois.

N de compte	LIBELLE	S.Débiteurs	S.Créditeurs
1121	Comptes de prêts	2600	
2110	Crédits immobiliers	50000	
2150	Crédits immobiliers acquéreurs	52000	
2170	Créances rattachées	12500	
2410	Crédits sur ressources spéciales	9500	
2470	Créances rattachées	1500	
2510	Comptes ordinaires	21000	
2540	Comptes épargnes		15000
1910	Créances douteuses	645	
2910	Créances douteuses	11800	
2991	Provisions pour créances douteuses		2750
2991	Provisions pour éléments hors bilan		6800
011	Titres de transactions à revenu fixe	1400	
012	Titre de transaction à revenu variable	400	
815	Produits à recevoir	1900	
821	Produit constatés d'avance		1500
	Intérêts et autres produits réservés		1800
	Compte attente à régulariser	750	



MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Direction Générale des Etudes Technologiques

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte

Département Sciences Economiques et de Gestion

## Matière : stratégie éditoriale et création de contenu

Enseignant : Khaled. JEGHAM

Documents : Non autorisés

Date : 18 JUIN 2021

Durée : 1H30

Nombre de pages : 01

Classe : DM 2

## EXAMEN FINAL

### Questions de réflexions

#### Question 1 (5 points)

Expliquez comment le contenu est au cœur de la stratégie du marketing digital

#### Question 2 (5 points)

Comment assurer un suivi efficace d'un planning éditorial ?

#### EXERCICE : (10 points)

Quelle stratégie de contenus pour attirer les meilleurs étudiants ?

Sachant qu'une université doit offrir une mine d'informations pour intéresser ses étudiants potentiels, quelle que soit l'avancée dans leur processus de décision ou d'inscription. Comment une Université différenciez ses contenus lorsqu'un étudiant prospect recherche, par exemple, un cursus spécifique

**Travail à faire :** Etablir les éléments clés d'une ligne éditoriale pour le cas d'une université privée ayant les départements suivants :

- Droit
- Gestion
- Informatique
- Journalisme
- Politique
- Multimédia

## **Exercice 2 (12 points)**

Une entreprise envisage de renouveler un équipement pour un montant de 500 000 dinars (HT). Sachant que le taux d'impôt est de 15%, la direction financière a le choix entre les deux options de financement suivantes :

### **1<sup>ère</sup> option :**

Une émission au pair de 50000 obligations d'une durée de 5 ans, moyennant un taux d'intérêt annuel de 12%. La valeur de remboursement est de 11 dinars par obligation. L'entreprise remboursera annuellement les intérêts et 10000 obligations.

### **2<sup>ème</sup> option :**

Une émission de nouvelles actions ordinaires. La valeur d'émission de l'action est de 12 dinars. Les frais d'émission s'élèvent à 0.300 dinars. L'entreprise compte attribuer un dividende annuel de 1,1 dinars. Ce même dividende augmente annuellement aux taux de 3%.

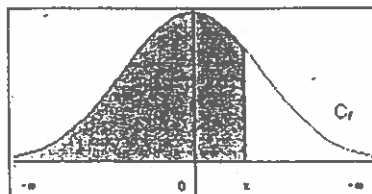
### **Travail à faire**

- 1- Donner la valeur nominale, la valeur d'émission et la valeur de remboursement de chaque obligation émise par l'entreprise.
- 2- Calculer le montant de la prime de remboursement totale.
- 3- Dresser le tableau d'amortissement de l'emprunt obligataire.
- 4- Calculer le coût de l'emprunt obligataire.
- 5- Calculer le coût des actions nouvellement émises.
- 6- Quel est le nombre des nouvelles actions émises par l'entreprise.
- 7- Quelle option choisir pour financer l'acquisition de l'équipement ? Justifier votre réponse.
- 8- Si le taux de rendement interne (TRI) du projet d'investissement est égale à 6%, quels conseils pourriez-vous donner à l'entreprise ?

**NB : Pour les deux exercices, prendre deux chiffres après la virgule.**

## Annexe 1 : Table de la loi normale centrée réduite

Fonction de répartition de la loi normale centrée réduite  
(Probabilité de trouver une valeur inférieure à  $x$ )



x	0,00	0,01	0,02	0,03	0,04	0,05	0,06	0,07	0,08	0,09
0,0	0.5000	0.5040	0.5080	0.5120	0.5160	0.5199	0.5239	0.5279	0.5319	0.5359
0,1	0.5398	0.5438	0.5478	0.5517	0.5557	0.5596	0.5636	0.5675	0.5714	0.5753
0,2	0.5793	0.5832	0.5871	0.5910	0.5948	0.5987	0.6026	0.6064	0.6103	0.6141
0,3	0.6179	0.6217	0.6255	0.6293	0.6331	0.6368	0.6406	0.6443	0.6480	0.6517
0,4	0.6554	0.6591	0.6628	0.6664	0.6700	0.6736	0.6772	0.6808	0.6844	0.6879
0,5	0.6915	0.6950	0.6985	0.7019	0.7054	0.7088	0.7123	0.7157	0.7190	0.7224
0,6	0.7257	0.7291	0.7324	0.7357	0.7389	0.7422	0.7454	0.7486	0.7517	0.7549
0,7	0.7580	0.7611	0.7642	0.7673	0.7704	0.7734	0.7764	0.7794	0.7823	0.7852
0,8	0.7881	0.7910	0.7939	0.7967	0.7995	0.8023	0.8051	0.8078	0.8106	0.8133
0,9	0.8159	0.8186	0.8212	0.8238	0.8264	0.8289	0.8315	0.8340	0.8365	0.8389
1,0	0.8413	0.8438	0.8461	0.8485	0.8508	0.8531	0.8554	0.8577	0.8599	0.8621
1,1	0.8643	0.8665	0.8686	0.8708	0.8729	0.8749	0.8770	0.8790	0.8810	0.8830
1,2	0.8849	0.8869	0.8888	0.8907	0.8925	0.8944	0.8962	0.8980	0.8997	0.9015
1,3	0.9032	0.9049	0.9066	0.9082	0.9099	0.9115	0.9131	0.9147	0.9162	0.9177
1,4	0.9192	0.9207	0.9222	0.9236	0.9251	0.9265	0.9279	0.9292	0.9306	0.9319
1,5	0.9332	0.9345	0.9357	0.9370	0.9382	0.9394	0.9406	0.9418	0.9429	0.9441
1,6	0.9452	0.9463	0.9474	0.9484	0.9495	0.9505	0.9515	0.9525	0.9535	0.9545
1,7	0.9554	0.9564	0.9573	0.9582	0.9591	0.9599	0.9608	0.9616	0.9625	0.9633
1,8	0.9641	0.9649	0.9656	0.9664	0.9671	0.9678	0.9686	0.9693	0.9699	0.9706
1,9	0.9713	0.9719	0.9726	0.9732	0.9738	0.9744	0.9750	0.9756	0.9761	0.9767
2,0	0.9772	0.9778	0.9783	0.9788	0.9793	0.9798	0.9803	0.9808	0.9812	0.9817
2,1	0.9821	0.9826	0.9830	0.9834	0.9838	0.9842	0.9846	0.9850	0.9854	0.9857
2,2	0.9861	0.9864	0.9868	0.9871	0.9875	0.9878	0.9881	0.9884	0.9887	0.9890
2,3	0.9893	0.9896	0.9898	0.9901	0.9904	0.9906	0.9909	0.9911	0.9913	0.9916
2,4	0.9918	0.9920	0.9922	0.9925	0.9927	0.9929	0.9931	0.9932	0.9934	0.9936
2,5	0.9938	0.9940	0.9941	0.9943	0.9945	0.9946	0.9948	0.9949	0.9951	0.9952
2,6	0.9953	0.9955	0.9956	0.9957	0.9959	0.9960	0.9961	0.9962	0.9963	0.9964
2,7	0.9965	0.9966	0.9967	0.9968	0.9969	0.9970	0.9971	0.9972	0.9973	0.9974
2,8	0.9974	0.9975	0.9976	0.9977	0.9977	0.9978	0.9979	0.9979	0.9980	0.9981
2,9	0.9981	0.9982	0.9982	0.9983	0.9984	0.9984	0.9985	0.9985	0.9986	0.9986

Table pour les grandes valeurs de  $x$  :

x	3,0	3,1	3,2	3,3	3,4	3,5	3,6	3,8	4,0	4,5
F(x)	0.99865	0.99904	0.99931	0.99952	0.99966	0.99976	0.999841	0.999928	0.999968	0.999997

**Annexe 2 :**

**Valeur Actuelle d'une suite d'annuités versées en fin de période pendant "n" périodes.**

**Formule :** 
$$\frac{1-(1+i)^{-n}}{i}$$

	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>
<b>1</b>	0,934579	0,925 926	0,917431	0,909091	0,900901	0,892857	0,884956	0,877193
<b>2</b>	1,808018	1,783 265	1,759111	1,735537	1,712523	1,690051	1,668102	1,646661
<b>3</b>	2,624316	2,577 097	2,531295	2,486852	2,443715	2,401831	2,361153	2,321632
<b>4</b>	3,387211	3,312 127	3,239720	3,169865	3,102446	3,037349	2,974471	2,913712
<b>5</b>	4,100197	3,992 710	3,889651	3,790787	3,695897	3,604776	3,517231	3,433081

**Annexe 3 :**

**Valeur Actuelle d'une somme payée au bout de "n" périodes. Formule :  $(1 + i)^{-n}$**

	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>
<b>1</b>	0,934579	0,925 926	0,917431	0,909091	0,900901	0,892857	0,884956	0,877193
<b>2</b>	0,873439	0,857 339	0,84168	0,826446	0,811622	0,797194	0,783147	0,769468
<b>3</b>	0,816298	0,793 832	0,772183	0,751315	0,731191	0,71178	0,69305	0,674972
<b>4</b>	0,762895	0,735 030	0,708425	0,683013	0,658731	0,635518	0,613319	0,59208
<b>5</b>	0,712986	0,680 583	0,649931	0,620921	0,593451	0,567427	0,54276	0,519369



**Examen Final**  
**Matière : Recherche Opérationnelle**

Enseignant : Sahbani Mansour

Documents : Non autorisés

Date : Juin 2021

Durée : 1h30

Nombre de pages : 02

Classe(s) : LT21

**Exercice n°1**

Soit le programme linéaire suivant :

$$\text{Max } Z = 2x_1 + 4x_2$$

$$\text{S/C } \begin{cases} 3x_1 + x_2 \leq 18 \\ x_1 + 3x_2 \leq 18 \\ x_1 \geq 0 \text{ et } x_2 \geq 0 \end{cases}$$

- Trouver la solution optimale de ce problème par la méthode de Simplexe.
- Construire le dual et donner directement sa solution optimale à partir de dernier tableau de Simplexe du primal.

**Exercice n°2**

Trouver le programme dual de chacun des programmes linéaires suivants :

$$\begin{aligned} \text{Max } Z &= 3x_1 + 6x_2 + 14x_3 \\ \text{S/C } 2x_1 - 8x_2 + 5x_3 &\leq 10 \\ 13x_1 - x_3 &= 12 \\ x_1 \geq 0 \quad x_2 \geq 0 \text{ et } x_3 \in \text{IR} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Min } C &= 7x_1 + 3x_2 + 5x_3 \\ \text{S/C } x_1 + 2x_2 &= 7 \\ 6x_1 + 6x_3 &\leq 27 \\ 7x_2 - 4x_3 &\leq 28 \\ x_1 \geq 0 \quad x_2 \geq 0 \text{ et } x_3 \geq 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Max } Z &= 15x_1 - 12x_2 \\ \text{S/C } 2x_1 + 17x_2 &\leq 20 \\ 4x_1 - x_2 &\leq 50 \\ x_1 - x_2 &= 50 \\ x_1 \geq 0 \text{ et } x_2 \geq 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Min } C &= 2x_1 + 14x_2 \\ \text{S/C } x_1 + 2x_2 &\leq 14 \\ 3x_1 + 2x_2 &= 7 \\ 3x_1 - 4x_2 &\leq 18 \\ x_1 \geq 0 \text{ et } x_2 \geq 0 \end{aligned}$$

### Exercice n° 3

Résoudre graphiquement le programme linéaire suivant :

$$\text{Max } C = 3x_1 + 2x_2$$

$$\text{S/C } \begin{cases} x_1 + 2x_2 \leq 18 \\ x_1 + x_2 \leq 15 \\ x_1 + 4x_2 \geq 12 \\ x_1 \geq 0 \text{ et } x_2 \geq 0 \end{cases}$$

### Exercice n°4

Soit le programme linéaire suivant :

$$\text{Max } Z = 6x_1 + 4x_2$$

$$\text{S/C } \begin{cases} 2x_1 + 3x_2 \leq 120 \\ 4x_1 + 2x_2 \leq 100 \\ x_1 \geq 0 \text{ et } x_2 \geq 0 \end{cases}$$

a) Compléter le tableau du simplexe suivant :

VB \ Cj	6	4	0	0	VVB
	x <sub>1</sub>	x <sub>2</sub>	x <sub>3</sub>	x <sub>4</sub>	
. x <sub>2</sub>	0	1	1/2	- 1/4	35
. x <sub>1</sub>	1	0	- 1/4	3/8	15/2
Zj	.	.	.	.	Z = .
Δj	.	.	.	.	

- La solution qui correspond à ce tableau est-elle optimale ?
- Construire le dual et donner directement sa solution optimale.
- Dans quel intervalle peut-on faire varier le coefficient C<sub>1</sub> de la variable x<sub>1</sub> sans changer la base optimale ?
- Dans quel intervalle peut-on faire varier le coefficient C<sub>2</sub> de la variable x<sub>2</sub> sans changer la base optimale ?

Bon travail.





Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique  
Direction Générale des Etudes Technologiques  
Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte  
Département Economie-Gestion

### Examen : Fondements de la transformation digitale

Enseignante : Mme B. AMAMOU

Date : 21 juin 2021

Durée : 1h

Nombre de pages : 5

Classe : DM2

Nom : .....

Prénom : .....

Note :

#### **1<sup>er</sup> partie : QCM (10 pts) : Cochez la (les) bonne(s) réponse(s) :**

1. La transformation digitale permet de répondre aux questions suivantes :
  - les pratiques des organisations traditionnelles sont-elles bonnes ?
  - une nouvelle stratégie marketing est-elle nécessaire ?
  - la capacité des entreprises à s'adapter au changement est-elle acceptable ?
  - comment les entreprises peuvent-elles rester compétitives.
  
2. Pour piloter efficacement la transformation digitale, il faut :
  - renforcer la publicité,
  - adopter une nouvelle manière de travailler pour mieux communiquer,
  - placer le client au cœur de la stratégie,
  - innover pour survivre.
  
3. Les entreprises digitales intègrent une génération de salariés appelée :
  - millennials
  - génération Y
  - génération X
  - technophiles.
  
4. Les entreprises doivent innover car :
  - les cycles de vie des produits raccourcissent
  - les coûts de développement croissent
  - La concurrence ne cesse de se renforcer
  - L'environnement devient imprévisible.
  
5. Pour bien mener sa transformation digitale, l'entreprise peut :
  - prioriser les projets à forte valeur ajoutée
  - adopter des méthodes plus rentables
  - adopter des méthodes plus souples
  - prendre en compte la valeur ajoutée au client.

Ne rien écrire ici

6. Les outils PPM ont pour objectifs :
  - la prospection de nouveaux projets,
  - l'accélération et l'amélioration du suivi des projets à des fins d'arbitrage et de pilotage,
  - manager un seul projet,
  - la normalisation des processus de gestion de projets.
  
7. Les outils PPM ont plusieurs avantages dont :
  - un accroissement de la rentabilité des projets
  - des fonctionnalités permettant de créer de la valeur ajoutée
  - un ROI non négligeable
  - un suivi de projets simplifié.
  
8. Les outils PPM réunissent :
  - les directeurs et managers, les directions annexes, les animateurs du portefeuille et les équipes de maintenance
  - les directeurs adjoints, les directions ressources, les animateurs du portefeuille et les équipes d'animation
  - les directeurs et managers porteurs de la vision stratégique des projets, les directions ressources, les animateurs du portefeuille et les équipes projets
  - les managers, les directions ressources, les animateurs et les équipes techniques.
  
9. Les outils de PPM utilisent des indicateurs comme :
  - ROI
  - ROC
  - TCM
  - TCO
  
10. L'outil PPM impose le choix d'un mode d'hébergement :
  - Sams
  - Saas
  - On premise
  - On purchase.

Ne rien écrire ici

**2<sup>ème</sup> partie : Mini-Cas (10 pts)**

Une entreprise multinationale d'origine chinoise construit des autoroutes partout dans le monde. Elle arrive à gérer difficilement plus de 20 projets simultanément sur différents marchés avec ses moyens traditionnelles (Excel et espaces collaboratifs). Elle a commencé déjà l'utilisation du digital dès 2014. Le nouveaux PDG décide de piloter l'entreprise d'une manière efficace. Il propose au conseil d'administration de recruter de nouveaux cadres et d'utiliser de nouveaux outils afin d'optimiser ses efforts fournis.

**TAF :**

1) L'entreprise a déjà un directeur des systèmes d'information et un directeur du numérique, de qui a-t-elle besoin pour gérer efficacement ses projets ? Expliquez sa mission brièvement.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2) De quels nouveaux outils l'entreprise a-t-elle besoin pour gérer efficacement ses projets? Expliquez -les brièvement.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



Ne rien écrire ici

b/ Citez les enjeux de ces outils.

c/ En résumé, donnez les indispensables d'un bon outil.

*Bon travail*





**Devoir de synthèse  
DROIT DU TRAVAIL**

Enseignant (s) : Adnen NOUIOUA	Documents : Non autorisés
Date : 21 juin 2021	Durée : 1,30h
Nombre de pages : 1	Classe(s) : TL 2

**Répondez aux questions suivantes :**

**1/ Qu'est-ce qu'un contrat de travail ? (5 points)**

**2/ Quelles sont les deux formes principales du contrat de travail ? (5 points)**

**3/ Enumérez brièvement les obligations et les droits réciproques des salariés et des employeurs ? (5 points)**

**4/ Quelles sont les conséquences juridiques du non-respect par les parties au contrat de travail de leurs obligations réciproques ? (5 points)**

**Bon Travail**







**Examen**

**Matière : préparation à la certification en français**

Classe(s) : 2 e Année

Durée : 1h30

Nom et prénom : ....., n°C.I.N. : .....

**Partie 1 : Compréhension écrite**

## « Les jeunes lisent toujours, mais pas des livres »

*Si les pratiques culturelles des jeunes ont changé, ceux-ci n'ont pour autant pas arrêté de se cultiver. C'est ce qu'explique Sylvie Octobre, chargée de recherche au ministère de la culture, dans son livre Deux pouces et des neurones [...].*

**Les jeunes lisent moins de livres et, surtout, lisent moins pour le plaisir.** La lecture n'est plus considérée comme la porte d'accès privilégiée au savoir et n'est plus synonyme de plaisir. Ce désamour pour les livres vient, à mon avis, du glissement de notre société de ce qu'on appelait les humanités vers le technico-commercial. Auparavant, les filières les plus prestigieuses nécessitaient une pratique assidue de la lecture. Or la lecture, en tant que loisir tout du moins, n'est plus vraiment obligatoire pour devenir ingénieur. Le français laisse peu à peu la place aux mathématiques.

**Le numérique aussi a changé notre façon de lire :** les séquences de lecture des jeunes sont plus courtes, souvent liées à leurs échanges écrits sur Internet, et donc sont très liées à la sociabilité. Les choix de lecture se font en interaction avec les autres, de plus en plus par des recommandations des pairs. Or lire un livre est, par nature, une activité plutôt longue et solitaire. A l'ère du numérique, la façon dont les jeunes construisent leur approche culturelle ne va pas naturellement vers la lecture. Pourtant, certains jeunes, statistiquement plutôt les filles, se tournent de nouveau vers la lecture comme activité à contretemps et déconnectée, comme pour stopper le flux d'informations continu qui leur parvient. [...]. **Les 15-29 ans lisent des textos, Wikipédia, des blogs...** Il y a bien des façons de lire. En réalité, on n'a jamais tant lu : des textes, des publicités, des articles, etc. Mais le goût pour la lecture de littérature baisse. Ces deux types de lectures sont différents. La lecture HTML est « additive », les liens et les articles se superposent les uns aux autres. Pour ne pas se perdre dans le flot d'informations, il faut construire une séquence de lecture. Il faut faire le tri, ne pas se perdre pour éviter la saturation informationnelle, le moment où l'on ne comprend plus rien à ce qu'on lit et où l'on tourne en rond. Ce sont des compétences très difficiles à acquérir.

**L'école a son rôle à jouer dans ces évolutions.** Au collège, les élèves se triment 15 kilogrammes de livres sur le dos toute la journée, qui sont des manuels scolaires. Le poids physique devient aussi un poids psychique, avec le temps. Les manuels donnent également du livre une image utilitaire. On note que les enfants en primaire lisent beaucoup, et ils aiment ça. Quand ils arrivent au collège, la lecture devient une contrainte, c'est l'effet pervers de la

scolarisation de la lecture. De plus, les réseaux sociaux et la sociabilité sont si importants pour les adolescents pour se construire qu'il leur est difficile de s'en extraire et de construire des espaces de solitude pour lire. [...].

**Le smartphone est devenu le premier terminal culturel des adolescents et jeunes adultes.** Les jeunes regardent toujours la télévision, mais sur leur ordinateur ou leur téléphone. Les blogs, forums et chaînes musicales remplacent les radios, qui s'écoutent en podcast. La presse également est consommée essentiellement sur Internet. Seuls les magazines spécialisés ou thématiques résistent à cette tendance, comme ceux consacrés au sport ou à un chanteur. Aujourd'hui, les premiers pourvoyeurs d'info sont les réseaux sociaux. Un adolescent que j'ai rencontré lors d'une enquête m'a dit, très justement : « *S'il y avait la guerre, je l'apprendrais sur Facebook.* »

Les pratiques de consommation mais également de création culturelle ont évolué avec l'accessibilité des nouvelles technologies, comme la caméra GoPro.

**La recherche d'émotion et l'expression amateur** sont les deux autres constantes qui émergent des pratiques culturelles des jeunes. Ils font de la photo, de la vidéo, du dessin et changent souvent d'activité dans ce milieu hyper ouvert qu'est Internet, immense champ de possibilités. Ils font un an de danse, puis un an de football, du chant, de la guitare, etc. Une sorte de zapping qui répond à leur curiosité et qui a le mérite de les enrichir de plein de choses. [...].

**Comment réduire la fracture numérique d'un côté et la fracture générationnelle de l'autre ?** Mettre dans les mains des plus jeunes les textes anciens qui transitent à travers les générations, mais aussi, dans l'autre sens, former les personnes âgées aux nouvelles technologies, cela permet de créer du commun, de créer du lien intergénérationnel. C'est là tout l'enjeu des nouvelles politiques culturelles.

Laura Buratti, *Le Monde*, 24 septembre 2014.

**Compréhension écrite :**

1. Quel est le thème du texte ?
  - La difficulté avec la lecture chez les jeunes
  - La diminution du nombre des lecteurs chez les jeunes
  - L'évolution de la lecture chez les jeunes
2. Vrai ou faux ? Cochez la bonne réponse et recopiez la phrase ou la partie du texte qui justifie votre réponse
  - a. D'après Sylvie Octobre, il est indispensable de lire pour réussir ses études.
    - Vrai
    - Faux

Justification

## NE RIEN ECRIRE ICI

---

b. Plus on étudie, plus on aime lire.

Vrai

Faux

Justification

3. Quels sont les deux éléments qui ont modifié notre rapport à la lecture ?

.....et .....

4. Quelles différences Sylvie Octobre note-t-elle entre la lecture traditionnelle et la lecture numérique ?

5. Selon Sylvie Octobre, la présence du numérique :

risque de faire disparaître la lecture en solitaire

fait redécouvrir le plaisir de la lecture en solitaire

ne change pas les comportements des lecteurs

6. Expliquez avec vos propres mots la phrase « La lecture HTML est additive »

7. D'après Sylvie Octobre, quelle compétence faut-il maîtriser pour lire aujourd'hui ?

Savoir sélectionner les informations

Savoir échanger des informations

Savoir lire des textes variés

# NE RIEN ECRIRE ICI

---

## Partie II : Communication

**Exercice 1** : Précisez le type de questions posées dans ces énoncés (ouverte ou fermée).

1. « Avez-vous remarqué comme elle n'arrête pas de vous toucher ? A croire qu'elle ne peut garder ses mains en poche ! ».....
2. « Il était si proche que son visage était tout déformé. Quand est-ce qu'il changera cette habitude ? ».....
3. « Où partez-vous ce week-end ? ».....
4. « Est-ce vraiment possible de changer la date de réunion ? ».....
5. *Quand tu dis qu'il te faudrait davantage de temps, tu penses à quoi ?* .....
6. *Qu'entends-tu par compliqué ?*.....
7. *Pourquoi avez-vous adopté cette stratégie ?*.....
8. *Est-ce que vous avez raté votre trimestre en termes de résultats ?*.....
9. *Pouvez-vous garder votre sang-froid?*.....
10. *Penses-tu que ton manque d'organisation a influencé le retard pris sur ce projet ?*  
.....

**Exercice 2** : Dans chacune des situations suivantes, utilisez la reformulation pour démontrer votre écoute active. Variez les types de reformulation :

1. Je n'ai pas aimé comment elle se comporte avec ses amis. C'est une façon vulgaire de traiter les autres que de mépriser une personne pour ses idées.  
.....
2. Cette cité souffre de problèmes d'organisation. En tant qu'habitant, j'ai aussi de la difficulté à y circuler facilement.  
.....
3. Je suis très inquiète de ce que devient mon fils. Il ne fait plus d'efforts pour réussir et il bâcle ses devoirs.  
.....
4. Je suis déçue de mon patron ces temps-ci. Il préfère congédier ses ouvriers que de négocier avec eux..  
.....
5. Je ne comprends pas pourquoi j'ai peur. J'ai des cauchemars la nuit. Je n'arrive plus à dormir.  
.....

ISET Bizerte	<b><u>EXAMEN</u></b>	Année Universitaire : 2020/202021	
Département SEG		Session : Juin 2021	
Enseignant : A. BESSAOUDIA		Marché de capitaux	
		Groupes : CF2	
	Durée : 1H30	Nbre de pages : 1	

### **Questions**

- 1- Décrire les différents marchés de la bourse
- 2- Expliquer le rôle du conseil du marché financier et du fonds de garantie du marché.
- 3- Comparer l'ordre à cours limité et l'ordre au marché
- 4- Expliquer la différence entre cotation en continue et cotation par fixing



ISSET Bizerte Department Commerce and Business Administration

MA 21/ MA 23 / TL 2 English Exam n 2 June 2021

Mrs Imen Belhajjrad

**Full Name** :.....

### **The right people for the right jobs**

#### *The Differentiated Workforce: Transforming talent into strategic impact*

For years there has been much talk about 'the war for talent'. The idea was that talented people were a scarce resource for which companies had to compete. But hiring talented people is only half the battle. They must be found jobs where they can be truly effective. If they are given the wrong jobs, with the wrong things to do, they will be square pegs in round holes, no matter how much potential talent they have. The authors argue that hiring and promoting people on the basis of past experience and past performance is not enough.

Instead, companies would be better advised to plan more rigorously, identify when and where particular talents and skills will be needed and then find, train and develop the right people for the right posts. This is neither quick nor easy. The authors cite a senior executive at one IBM division as saying it takes at least two years to prepare an employee to fill a responsible position in a complex working environment. The book starts from the premise that human resources requirements must follow on from strategy. The first step is to identify the business's goals and the strategy for reaching them.

The next is to prepare a 'human capital plan' that indicates what kinds of people with what kind of talents will be able to carry out the strategy. The book's main impact is to raise the idea that human capital needs to be planned and treated systematically. Out-of-date HR policies mean too many businesses end up following the 'Peter Principle', promoting employees to the level of their incompetence- or they end up full of clones where every employee is recruited and trained according to a set pattern.

**D**ifferentiating among employees and investing in the key ones means that talent should operate in the right place at the right time; this can have a powerful impact on a business. According to the authors, Sears, the US retailer, measures its human capital carefully and believes its levels of human capital are responsible for both customer satisfaction and overall financial performance. It even believes its method has some predictive value of financial performance in the future.

**A**t Microsoft, the case is put still more strongly. The authors quote Nathan Myhrvold, the company's former chief scientist as saying that 'The top software developers are more productive than average software developers not by a factor of 10 times or 100 times, even 1000 times, but by 10, 000 times. As the authors comment: 'Few jobs show the enormous variation in performance cited by Microsoft, but differences in performance of 20 to 50 are common, especially in knowledge-intensive roles.

**I: Comprehension Check (18)**

**1- Find expressions in paragraph 1 to complete these statements (5)**

- a/ Someone or something that is hard to find is a .....
- b/ Conflict among companies to recruit the best people is referred to as .....
- c/ When a particular effort is only part of what is required to reach a particular goal, it is only.....
- d/ People in the wrong jobs are.....
- e/ What people have done in previous jobs and the way they have done it it is their.....

**2- Choose the correct alternatives to replace expressions in italic so as to keep the closest meaning in the context (5)**

- a/ The book's main impact .....
- ✓ Collision
- ✓ Hit
- ✓ Message
- b/ .....is to raise the ...



- ✓ Lift
  - ✓ Examine
  - ✓ Hoist
- c/ .....that human capital needs to be planned and treated systematically
- ✓ Methodically
  - ✓ Superficially
  - ✓ Subjectively
- d/ Out-of-date HR policies....
- ✓ Fashionable
  - ✓ Contemporary
  - ✓ No longer relevant
- e/ or they end up full of clones....
- ✓ People who are quite like each other
  - ✓ People who differ from each other
  - ✓ People who are exactly the same as each other
- 3- **Decide if these statements are true or false according to the article, justify in either case(4)**
- a- Companies should train and develop all their employees in the same way. (.....)
- .....
- b- The review gives figures about the benefit of human resource planning at Sears. (.....)
- .....
- 4- **Find adjectives in paragraphs 4 and 5 words that mean the following (4)**
- a- Very big : .....
- b- Forecasting the future: .....
- c- Relating to money: .....
- d- Frequent

**II / Language focus: (15)**

- 1- **Complete this letter of application with the suitable words from the box (There are 3 extra words) (8)**

*In addition/ In addition / thriving/ criterion/ criteria/ owner/ advertised / therefore/ sole/ career/ further*

Dear Mr Swain,

Having served for the past eleven years as the .....secretary of a .....private business, I would like to apply for the position of Assistant to the CEO,

which was .....in the March 3<sup>rd</sup> edition of the Times. During my years at ILC Incorporated, I have reported directly to the company's ....., Ms Wanda Jackson, and my tasks have generally reflected those of an Executive Secretary. ....typing and filing, I have handled all major correspondence and screened Ms Jackson's telephone calls and visitors.

At this juncture in my ....., I am eager to assume additional responsibilities, and feel confident I meet the .....mentioned in your advertisement.

I would greatly appreciate the opportunity to meet with you in person to .....discuss my qualifications for the position.

*Yours faithfully.*


**2- Supply the right tense / form of the bracketed words (7)**

- a- (not usually).....hot temperatures this summer  
(lead).....scientists to believe that global warming is upon us.
- b- We agree to your (propose).....
- c- Our (compete).....have just as many selling ^points as we do. So we had better (lower).....the price.
- d- Hannah glanced (anxiety).....at her watch.
- e- I feel lucky to have ..... (Bring up) in a family with a passion for books.

**III/ Error Recognition (7) correct the one mistake in each of the following sentences**

- 1- Before conducting an examination, the doctor asked when his patient had first began to notice the pain. ....
- 2- He has been working on that novel since 4years now.....
- 3- The cancellation was due a power failure. ....
- 4- An embassy employee has been detained and accused for spying. ....
- 5- The course consists on twelve lessons and two tests.....
- 6- The son differs with his mother in that he's creative and talented.....
- 7- I look forward to hear from you. ....

*Best of luck*

	MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE Direction Générale des Etudes Technologiques <b>Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte</b> DÉPARTEMENT « ÉCONOMIE - GESTION »	
<b>Groupe : CF 2<sup>ème</sup> année</b>	<i>Examen Final</i>	Date : JUIN 2021
Enseignante:  M <sup>me</sup> Chammem	<b>FISCALITÉ DIRECTE</b>	Durée : 1h 30  Nombre de pages : 02

**Exercice 1 : 6 points**

Soient les situations suivantes :

1/Monsieur **Sébastien** n'a pas de résidence en Tunisie, au cours de 2019, il est venu en Tunisie et il y resté pendant les durées suivantes :

-du 16/03/2019 au 15/04/2019, habitation dans un hôtel ;

-du 15/06/2019 au 30/09/2019, habitation chez des amis.

Au cours de 2019, monsieur Sébastien a réalisé les revenus suivants :

-120 000D de revenus tirés de son pays natal ;

-1200D au titre de dividendes distribués par une entreprise tunisienne ;

-11 500D un revenu net provenant des intérêts des obligations émises par des entreprises tunisiennes (Retenue à la Source opérée au taux de 20%).

2/ Monsieur **Mohamed** est chargée de mission auprès de notre ambassade en France, au cours de 2019, il a réalisé les revenus suivants :

-41 000D au titre de son revenu salarial net ;

- 2500D, un montant provenant d'un compte épargne étude ;

-1800 D un montant net provenant des comptes spéciaux d'épargne (RAS : 20%)

-21000D provenant de la location d'un appartement à Paris. (n'ayant pas subi de taxation en France).

**Analyser la situation fiscale de ces deux personnes en matière d'IRPP et déterminer le cas échéant le revenu net imposable pour 2019, sachant que les personnes en question sont célibataires.**

**Exercice 2 (11 points)**

Monsieur **Karim** est un ingénieur qui a reçu au cours de 2019 les revenus suivants :

1-un salaire mensuel de base de 1700D, il a bénéficié d'une voiture dont la valeur locative est estimée à 30D par jour, en contrepartie, il n'aura plus le droit à l'indemnité mensuelle de déplacement de 320D.

En plus, monsieur Karim est obligé de rester près de l'usine, il bénéficie donc d'un appartement mis gratuitement à sa disposition dont la valeur locative s'élève à 450D. En contre partie de cet avantage, il n'aura plus le droit à l'indemnité mensuelle de 350D.

Monsieur Karim bénéficie également d'une prime de rendement trimestrielle de l'ordre de 700D et de tickets restaurants pour un montant mensuel de 180D.

2- il dispose d'un appartement à Tunis qui lui procure un loyer mensuel égal à 400D HT ( TVA 19% ), au titre de cet appartement il paie une taxe locative de 90D et 1200D de frais d'entretien sans factures.

3-il a encaissé également les montants suivants:

- un montant **net** de 500D au titre d'intérêts de son compte bancaire ;(RAS : 20%)
- un montant **brut** de 7000D au titre d'intérêts des comptes spéciaux d'épargne ;
- un montant **brut** de 2500D au titre d'intérêts d'obligations ;
- un montant **brut** de 1200D au titre d'un compte épargne logement.

**Déterminer le RNI et calculer l'impôt dû au titre de 2019** sachant que monsieur Karim est marié avec 3 enfants :

- le premier est un technicien dans la STIR âgé de 23 ans ;
- le deuxième est un étudiant non boursier âgé de 20 ans ;
- le troisième est en 3<sup>ème</sup> année secondaire.

Monsieur Karim a aussi un parent à charge qui reçoit une pension de retraite mensuelle de 280D. (SMIG :430D).

Monsieur Karim a souscrit une assurance vie au profit de sa femme lui garantissant un capital de 60 000D dans 10 ans (montant des primes payées mensuellement : 1000D).

Monsieur Karim a acquis en 2019 une deuxième villa au coût de 190 000D, cette villa a été financée partiellement par un crédit, intérêts payés en 2019 : 3 200D ;

-Il a ouvert un Compte Epargne Action (CEA) pour 10 000D, ce compte sera bloqué durant 5 ans.

NB : On vous donne : taux de cotisation sociale : 9.18%

Barème de l'impôt

Tranche de revenu annuel (en DT)	Taux applicable à la tranche	Taux effectif applicable à la limite supérieur
0-5 000	0%	0%
5 000.001- 20 000	26%	19.5%
20 000.001- 30 000	28%	22.33%
30 000.001- 50 000	32%	26.2%
Plus que 50 000	35%	-

### **Exercice 3 : 3 points**

Monsieur Salah est propriétaire d'un garage d'entretien et de réparation de véhicules situé dans une zone communale, il est imposable selon le régime forfaitaire.

Au cours de l'exercice 2019, il a réalisé un chiffre d'affaires de 66500 D.

1/Déterminer son impôt forfaitaire. (en préciser le montant de la TCL)

2/que se passe t-il si le chiffre d'affaires annuel de monsieur Salah passerait à 120 000D.

**Bon travail**